

Handelsbetingelser for Swan Wash A/S

CVR: 39729326

1. Generelt

1.1.1 Vilkår og betingelser for abonnementsklubben

Som medlem af Swan Wash A/S (Swan Wash) abonnementsklub tilbyder Swan Wash ubegrænset bilvask.

Som medlem i Swan Wash registrerer du ved tilmelding din bil under bilens registreringsnummer og forpligter dig herved kun til at vaske den registrerede bil.

Ved tilmelding af din bil til Swan Wash abonnementet, accepterer du samtidig nedenstående vilkår og betingelser:

- Swan Wash registrerer bilen/abonnementet ved vaskeanlægget via et system, der aflæser nummerpladen. Du accepterer herved, at føreren af bilen kan handle på vegne af dig, også med hensyn til opgradering af vaske og deraf følgende forbrug og pådragne betalingsforpligtigelser.
- Ved tilmelding til Swan Wash abonnementsklub modtager du en velkomstmil. I mailen finder du en 4-cifret pinkode, som benyttes i forbindelse med bilvasken i tilfælde af, at nummerpladen ikke kan aflæses i systemet. Hvis dette er tilfældet, skal både nummerplade og pinkode indtastes manuelt på betalingsterminalen, hvorefter du kan køre ind i vaskehallen. Pinkoden er personlig og må kun benyttes sammen med den registrerede bil. Misbruges dette kan det have retslige konsekvenser.
- Du må benytte Swan Wash' vaskehaller beliggende på Industrivej 27B, 7080 Børkop med den tilmeldte bil.
- Abonnementet gælder ikke taxa, Flextrafik, handicapkørsel, biler på korttidsudlejning, skolevogne, fragtvogne, bilforhandlere, værksteder m.v. Swan Wash kan til disse kategorier tilbyde rabat på enkeltvaske. For yderligere information eller oprettelse venligst kontakt info@swanwash.dk.
- Opsigelse af dit Swan Wash abonnement er løbende måned plus 30 dage.

1.1.2 Vilkår og betingelser for ordning med loyalitetsrabat

Som et alternativ til vores abonnementsklub, har du også mulighed for at vælge en ordning med loyalitetsrabat.

Du vælger en af de tre ordninger med loyalitetsrabat på vor hjemmeside og betaler forud med en af de mulige betalingsmuligheder på www.swanwash.dk. Herefter modtager du en pinkode, som ikke registrerer nummerplade. Denne pinkode taster du ind i betalingsterminalen, hvorefter du kan køre

ind i vaskehallen. Du har således mulighed for at vaske biler med forskellige registreringsnumre til de angivne priser på betalingsterminalerne og samtidig opnå loyalitetsrabat.

De tre ordninger med loyalitetsrabat er sammensat som følger:

- Køb for kr. 1.000,- og få et rådighedsbeløb på kr. 1.500,-, svarende til 50 % loyalitetsrabat.
- Køb for kr. 750,- og få et rådighedsbeløb på kr. 1.000,-, svarende til 33,3 % loyalitetsrabat.
- Køb for kr. 400,- og få et rådighedsbeløb på kr. 500,-, svarende til 25 % loyalitetsrabat.

Når du er ved at have opbrugt dit rådighedsbeløb, kan du "tanke op" igen eller tilvælge automatisk opfyldning. Automatisk opfyldning vælges under indstillinger under "din profil" på www.swanwash.dk.

Der er derfor ingen binding, men vær opmærksom på at det købte rådighedsbeløb ikke tilbagebetales.

Du må benytte loyalitetsrabatten i Swan Wash' vaskehaller beliggende på Industrivej 27B, 7080 Børkop.

1.1.3 Ændring af betalingskort på din tank-op-aftale

Har du tilvalgt automatisk tank-op-aftale på din loyalitetsrabat, hvor aftalen er knyttet til et betalingskort, der er udskiftet, spærret eller lukket, virker den automatiske betaling af tank-op ikke mere. Du skal derfor ændre dine betalingskortoplysninger under "din profil" på www.swanwash.dk, hvis du ønsker, at den skal fortsætte.

1.2 Procedure/ændringer af medlemskab

Når du har tilmeldt din bil i Swan Wash abonnementsklub, modtager du en velkomstmil. Velkomstmilen indeholder en kort beskrivelse af abonnementsklubben samt et abonnementsnummer til systemet. Abonnementsnummeret skal du benytte til at logge på din profil på www.swanwash.dk sammen med en selvvalgt adgangskode, du vælger ved tilmelding.

I tilfælde af at Swan Wash er nødsaget til at ændre i betingelserne, som er af væsentlig forringelse for dig, vil du modtage de nye betingelser på den oplyste e-mailadresse. Er ændringer af mindre betydning for dig, vil du kunne læse ændringerne på vores hjemmeside www.swanwash.dk

Du har som kunde i Swan Wash abonnementsklub mulighed for at ændre den tilmeldte bil/registrerede nummerplade ved at logge ind på din profil på www.swanwash.dk. Dette er dog kun muligt én gang pr. løbende 60 dage.

Det er ligeledes muligt at ændre betalingsløsningen på din profil. Dette sker ved at gå ind under fanen "betalinger".

Opsigelse af dit Swan Wash abonnement sker ved at logge ind på din profil på www.swanwash.dk og opsigelsesfristen er løbende måned plus 30 dage. Det er også muligt at lade abonnementet hvile i en periode på min. én måned dog max. tre måneder. Dette kan dog kun gøres to gange i løbet af et år.

2 Abonnementsvilkår ved oprettelse og anvendelse af abonnementsklubben

2.1 Abonnement

Abonnementet kan kun udstedes til myndige personer på 18 år og opefter.

Abonnementet gælder kun den registrerede bil, som er tilmeldt i systemet. Nummerpladen kan ændres på din profil pr. løbende 60 dage.

2.2 Betaling

Når du tilmelder dig abonnementsklubben, accepterer du samtidig en månedlig betaling for abonnementet. Betalingen trækkes altid den sidste bankdag i måneden og gælder for den kommende måned.

Overholdes betalingsaftalen ikke, vil der eventuelt blive pålagt et gebyr på kr. 100,- ved for sen betaling.

Oprettes abonnementet efter d. 15. i måneden, trækkes der kun halvdelen af den månedlige betaling for denne periode, og efterfølgende vil der bliver trukket det fulde beløb iht. det valgte vaskeprogram.

Uanset hvornår abonnementet opsiges, vil der altid blive trukket for den løbende måned plus 30 dage.

Der er ingen fortrydelsesret. Har man meldt sig ind efter den 1. i en given måned, vil man som minimum blive opkrævet månedspris i løbende måned + 1 måned.

Som medlem bliver du hver måned automatisk opkrævet for dit medlemskab samt eventuelle opgraderinger. Herudover har du mulighed for at hente en faktura på det pågældende beløb ved at logge ind på vores hjemmeside.

I tilfælde af reklamationer vedrørende den månedlige faktura, kan du kontakte Swan Wash på e-mail info@swanwash.dk hurtigst muligt efter den automatiske opkrævning er gennemført.

Ved betalingsanlægget er der mulighed for at ændre det valgte vaskeprogram til hvilket som helst andet vaskeprogram. Ved opgradering af vask trækkes difference sammen med den månedlige abonnementsbetaling. Vælges en nedgradering af vaskeprogrammet, er prisen uændret.

2.3 Ændring af betalingskort

Er dit betalingskort spærret eller udløbet, virker den automatiske betaling af medlemskabet ikke mere, og du skal indtaste oplysningerne fra dit nye betalingskort under "Din profil" på www.swanwash.dk. Har du ikke ændret dit betalingskort ved spærring eller udløb, vil dit abonnement ikke være tilgængelig, førend du har indtastet nyt betalingskort under "din profil" på www.swanwash.dk.

2.4 Sikkerhed

Det er vigtigt, at du passer godt på din pinkode, som findes i din velkomstmil, da pinkoden kan misbruges. Det er dit ansvar, at pinkoden holdes personlig og ikke vil blive misbrugt.

Har du mistanke om misbrug eller tyveri, skal du straks melde det til Swan Wash på info@swanwash.dk og du vil kort herefter modtage en ny pinkode på mail.

Der vil eventuelt blive opkrævet et ekspeditionsgebyr på kr. 250,- afhængig af årsag.

2.5 Driftstop og service

Når du vasker din bil hos Swan Wash skal det være nemt og bekvemt samtidig med at du får en bilvask i høj kvalitet.

For at sikre den høje kvalitet kræver det regelmæssig vedligehold og service af maskinerne. Derfor accepterer du også ved abonnement hos Swan Wash, at der vil blive udført service/eftersyn indenfor vaskehallens åbningstider i tidsrummet fra kl. 08:00-16:00. Dog vil Swan Wash A/S forsøge at udføre service/eftersyn i de tidsrum på dagen, hvor maskinerne er mindst i brug.

Samtidig accepterer du som medlem også, at du kan have begrænset adgang til vaskehallerne, når den regelmæssige service/eftersyn udføres, eller der skulle opstå driftstop.

For at mindske evt. driftstop på maskinerne, har Swan Wash tegnet en serviceaftale med en af branchens bedste leverandører for vedligeholdelse af vaskehaller for at sikre en stabil og høj kvalitetsoplevelse for vores kunder. Skulle uheldet være ude, og maskinen får et driftstop, vil Swan Wash tilkalde assistance til udbedring af fejlen.

3. Hæftelse for misbrug mv.

Misbruges abonnementet og/eller pinkoden, kan du som medlem gøres ansvarlig for tab herved i overensstemmelse med gældende regler.

Som forbruger følger hæftelsesreglerne af betalingstjenesteloven, hvorefter du kan blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af abonnementet/pinkoden.

Pinkode/abonnementet tilhører den tilmeldte nummerplade. Hvis pinkoden/abonnementet bliver misbrugt til vask af en anden bil end den tilmeldte/registrerede bil, vil medlemskabet blive opsagt uden varsel.

4. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger m.v.

Den dataansvarlige for de indsamlede oplysninger er Swan Wash A/S.

De ved tilmeldingen anførte oplysninger vil blive behandlet fortroligt og kun anvendt i forbindelse med oprettelsen af medlemskab og løbende betalinger. Oplysningerne opbevares iht. Swan Wash' privatlivspolitik, som du kan finde på vores hjemmeside www.swanwash.dk.

Swan Wash har ret til at anvende oplysningerne i sin markedsføring overfor medlemmet og i et vist omfang til generelle statistikker og analyser.

5. Ændringer af vilkår, ophør eller spærring mv.

Ændringer af medlemsvilkår kan ske med en måneds varsel ved meddelelse på enten Swan Wash' hjemmeside eller pr. e-mail info@swanwash.dk. Medlemmet anses for at have accepteret ændringerne, hvis medlemmet benytter abonnementet efter udløbet af varselsperioden. Hvis ændringerne ikke kan godkendes af medlemmet, skal dette meddeles Swan Wash, inden udløbet af varselsperioden, hvorefter abonnementet ophører.

Swan Wash A/S kan uden varsel opsige dit medlemskab, alternativt spærre det, hvis medlemmet giver anledning hertil, herunder ved manglende betaling, misbrug og/eller mistanke om uberettiget brug.

6. Instruktioner til brug af vaskehallen:

Før og efter vask:

- ✓ Skub spejlene ind. Afmonter antenne, tagbøjler, tagboks m.m.
- ✓ Kør frem til maskinen viser 'STOP'. Parker bilen lige samt i midten af vaskehallen.
- ✓ Træk håndbremsen og luk døre, vinduer og evt. soltag.
- ✓ Har du valgt at blive i bilen under vask, vil vasken herefter starte automatisk.
- ✓ Har du valgt at opholde dig udenfor vaskehallen under vask, skal du selv starte vasken på betalingsautomaten.
- ✓ Afprøv altid dine bremses efter vask.
- ✓ Vaskehallen vil være videoovervåget.

7. Klager

7.1 Undtagelser

Der ydes ikke erstatning for sidespejle, vinduesviskere, antenner, spoilere, reservehjul samt ekstraudstyr, der beskadiges under vask.

7.2 Klageadgang

Skader, på trods af korrekt brug af vaskehallen, og som du vurderer, at Swan Wash A/S vil være erstatningspligtig overfor, skal umiddelbart efter skaden er sket, anmeldes på info@swanwash.dk og senest 24 timer efter at skaden er sket.

Handelsbetingelserne er gældende fra 1. november 2018.