

Handelsbetingelser for Swan Wash A/S

CVR: 39729326

1. Generelt

1.1.1 Vilkår og betingelser for abonnementsklubben

Som medlem af Swan Wash A/S (Swan Wash) abonnementsklub tilbyder Swan Wash ubegrænset bilvask.

Som medlem i Swan Wash registrerer du ved tilmelding din bil under bilens registreringsnummer og forpligter dig herved kun til at vaske den registrerede bil.

Ved tilmelding af din bil til Swan Wash abonnementet, accepterer du samtidig nedenstående vilkår og betingelser:

- Swan Wash registrerer bilen/abonnementet ved vaskeanlægget via et system, der aflæser nummerpladen. Du accepterer herved, at føreren af bilen kan handle på vegne af dig, også med hensyn til opgradering af vaske og deraf følgende forbrug og pådragne betalingsforpligtigelser.
- Ved tilmelding til Swan Wash abonnementsklub modtager du en velkomstmil. I mailen finder du en 4-cifret pinkode til oprettelse som kunde på vores hjemmeside. Som abonnementskunde skal du ved oprettelse vælge en selvvalgt 4 cifret pinkode, som benyttes i forbindelse med bilvasken i tilfælde af, at nummerpladen ikke kan aflæses i systemet. Hvis dette er tilfældet, skal både nummerplade og pinkode indtastes manuelt på betalingsterminalen, hvorefter du kan køre ind i vaskehallen. Pinkoden er personlig og må kun benyttes sammen med den registrerede bil. Misbruges dette kan det have retslige konsekvenser.
- Du må benytte Swan Wash' vaskehaller beliggende på Industrivej 27B, 7080 Børkop med den tilmeldte bil.
- Abonnementet gælder ikke taxa, Flextrafik, handicapkørsel, biler på korttidsudlejning, skolevogne, fragtvogne, bilforhandlere, værksteder m.v. Swan Wash kan til disse kategorier tilbyde rabat på enkeltvaske. For yderligere information eller oprettelse venligst kontakt info@swanwash.dk.
- Opsigelse af dit Swan Wash abonnement er 30 dage fra senest abonnementstrækning.

1.1.2 Vilkår og betingelser for ordning med loyalitetsrabat

Som et alternativ til vores abonnementsklub, har du også mulighed for at vælge en ordning med loyalitetsrabat.

Du vælger en af de tre ordninger med loyalitetsrabat på vor hjemmeside og betaler forud med en af de mulige betalingsmuligheder på www.swanwash.dk. Du kan tilmelde alle de biler du vil til denne

rabat. Ved oprettelse skal du lave en selvvalgt 4 cifret pinkode, som benyttes i forbindelse med bilvasken i tilfælde af, at nummerpladen ikke kan aflæses i systemet. Hvis dette er tilfældet, skal både nummerplade og pinkode indtastes manuelt på betalingsterminalen, hvorefter du kan køre ind i vaskehallen. Du har således mulighed for at vaske biler med forskellige registreringsnumre til de angivne priser på betalingsterminalerne og samtidig opnå loyalitetsrabat.

De tre ordninger med loyalitetsrabat er sammensat som følger:

- Køb for kr. 1.000,- og få et rådighedsbeløb på kr. 1.500,-, svarende til 50 % loyalitetsrabat.
- Køb for kr. 750,- og få et rådighedsbeløb på kr. 1.000,-, svarende til 33 % loyalitetsrabat.
- Køb for kr. 400,- og få et rådighedsbeløb på kr. 500,-, svarende til 25 % loyalitetsrabat.

Når du er ved at have opbrugt dit rådighedsbeløb, kan du "tanke op" igen under "din profil" på www.swanwash.dk. Du kan bede om at få en mail, når beløbet er ved at være opbrugt. Se mere på www.swanwash.dk.

Der er derfor ingen binding, men vær opmærksom på at det købte rådighedsbeløb ikke tilbagebetales.

Du må benytte loyalitetsrabatten i Swan Wash' vaskehaller beliggende på Industrivej 27B, 7080 Børkop.

1.1.3 Ændring af betalingskort på din loyalitetsrabat

Har du en loyalitetsrabat og ønsker at indsætte penge og dit betalingskort er udskiftet, spærret eller lukket, skal du ændre dine betalingskortoplysninger under "din profil" på www.swanwash.dk.

Ændring af betalingskort sker ved at indtaste dine nye betalingskortoplysninger under indstillinger på www.swanwash.dk, og derefter vælge køretøjer. Her skal du vælge det køretøj det drejer sig om og vælge det nyoprettede betalingskort.

1.2 Procedure/ændringer af medlemskab

Når du har tilmeldt din bil i Swan Wash abonnementsklub, modtager du en mail. Mailen indeholder dine kundeoplysninger samt et midlertidigt kodeord til systemet. Kodeordet skal du benytte til at logge på din profil på www.swanwash.dk sammen med din mailadresse. Ved første login bliver du bedt om at vælge din egen adgangskode til systemet. Herefter skal du så logge ind med din nye selvvalgte adgangskode.

I tilfælde af at Swan Wash er nødsaget til at ændre i betingelserne, som er af væsentlig forringelse for dig, vil du modtage de nye betingelser på den oplyste e-mailadresse. Er ændringer af mindre betydning for dig, vil du kunne læse ændringerne på vores hjemmeside www.swanwash.dk

Du har som kunde i Swan Wash abonnementsklub mulighed for at ændre den tilmeldte bil/registrerede nummerplade ved at logge ind på din profil på www.swanwash.dk. Dette er dog kun muligt én gang pr. løbende 60 dage.

Det er ligeledes muligt at ændre betalingsløsningen på din profil. Dette sker ved at gå ind under fanen "køretøjer".

Opsigelse af dit Swan Wash abonnement sker ved at logge ind på din profil på www.swanwash.dk og opsigelsesfristen er 30 dage fra seneste abonnementsstrækning. Ønsker du at lade dit abonnement hvile, skal du afmelde dit abonnement og derefter tilmelde det igen, når du ønsker at benytte abonnementet igen.

Dog skal du være opmærksom på, at du afmeldingen først gælder 30 dage fra seneste abonnementsstrækning. Du får altså ikke penge retur, hvis du afmelder dit abonnement tidligere end ved næste abonnementsstrækning, men du kan vaske din bil 30 dage frem fra seneste abonnementsstrækning.

2 Abonnementsvilkår ved oprettelse og anvendelse af abonnementsklubben

2.1 Abonnement

Abonnementet kan kun udstedes til myndige personer på 18 år og opefter.

Abonnementet gælder kun den registrerede bil, som er tilmeldt i systemet. Nummerpladen kan ændres på din profil pr. løbende 60 dage.

2.2 Betaling

Når du tilmelder dig abonnementsklubben, accepterer du samtidig en månedlig betaling for abonnementet. Betalingen trækkes med 30 dages interval.

Overholdes betalingsaftalen ikke, vil der eventuelt blive pålagt et gebyr på kr. 100,- ved for sen betaling.

Der er ingen fortrydelsesret. Har du meldt dig ind, vil du som minimum blive opkrævet månedspris i 1 måned.

Som medlem bliver du hver måned automatisk opkrævet for dit medlemskab samt eventuelle opgraderinger.

I tilfælde af reklamationer vedrørende den månedlige betaling, kan du kontakte Swan Wash på e-mail info@swanwash.dk hurtigst muligt efter den automatiske opkrævning er gennemført.

Ved betalingsanlægget er der mulighed for at ændre det valgte vaskeprogram til hvilket som helst andet vaskeprogram. Ved opgradering af vask trækkes difference på det tilknyttede betalingskort. Vælges en nedgradering af vaskeprogrammet, er prisen uændret.

2.3 Ændring af betalingskort

Er dit betalingskort spærret eller udløbet, virker den automatiske betaling af medlemskabet ikke mere, skal du indtaste oplysningerne fra dit nye betalingskort under "Din profil" på www.swanwash.dk.

Ændring af betalingskort sker ved at indtaste dine betalingskortoplysninger under indstillinger på www.swanwash.dk, og derefter vælge køretøjer. Her skal du vælge det abonnement/køretøj det drejer sig om og vælge at ændre betalingskort.

Er betalingskortet ikke ændret ved næste månedlig trækning, suspenderes du i 7 dage og skal inden de 7 dage er gået huske at forny dit abonnement ved først at indtaste de nye kortoplysninger under indstillinger og derefter gå til køretøjer. Her skal du vælge det abonnement/køretøj, det drejer sig om og trykke forny abonnement. Så bliver du bedt om at vælge, hvilket betalingskort der skal benyttes. Herefter kan du slette det gamle kort.

Sker dette ikke inden for de 7 dage, afmeldes dit abonnement automatisk og du skal nu oprette et nyt abonnement, hvis du ønsker at fortsætte dit abonnement hos Swan Wash.

2.4 Sikkerhed

Det er vigtigt, at du passer godt på din selvvalgte pinkode, da pinkoden kan misbruges. Det er dit ansvar, at pinkoden holdes personlig og ikke vil blive misbrugt.

Har du mistanke om misbrug eller tyveri, skal du straks melde det til Swan Wash på info@swanwash.dk og du vil kort herefter modtage en ny pinkode på mail.

Der vil eventuelt blive opkrævet et ekspeditionsgebyr på kr. 250,- afhængig af årsag.

2.5 Driftstop og service

Når du vasker din bil hos Swan Wash skal det være nemt og bekvemt samtidig med at du får en bilvask i høj kvalitet.

For at sikre den høje kvalitet kræver det regelmæssig vedligehold og service af maskinerne. Derfor accepterer du også ved abonnement hos Swan Wash, at der vil blive udført service/eftersyn indenfor vaskehallens åbningstider i tidsrummet fra kl. 08:00-16:00. Dog vil Swan Wash A/S forsøge at udføre service/eftersyn i de tidsrum på dagen, hvor maskinerne er mindst i brug.

Samtidig accepterer du som medlem også, at du kan have begrænset adgang til vaskehallerne, når den regelmæssige service/eftersyn udføres, eller der skulle opstå driftstop.

For at mindske evt. driftstop på maskinerne, har Swan Wash tegnet en serviceaftale med en af branchens bedste leverandører for vedligeholdelse af vaskehaller for at sikre en stabil og høj kvalitetsoplevelse for vores kunder. Skulle uheldet være ude, og maskinen får et driftstop, vil Swan Wash tilkalde assistance til udbedring af fejlen.

3. Hæftelse for misbrug mv.

Misbruges abonnementet og/eller pinkoden, kan du som medlem gøres ansvarlig for tab herved i overensstemmelse med gældende regler.

Som forbruger følger hæftelsesreglerne af betalingstjenesteloven, hvorefter du kan blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af abonnementet/pinkoden.

Pinkode/abonnementet tilhører den tilmeldte nummerplade. Hvis pinkoden/abonnementet bliver misbrugt til vask af en anden bil end den tilmeldte/registrerede bil, vil medlemskabet blive opsagt uden varsel.

4. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger m.v.

Den dataansvarlige for de indsamlede oplysninger er Swan Wash A/S.

De ved tilmeldingen anførte oplysninger vil blive behandlet fortroligt og kun anvendt i forbindelse med oprettelsen af medlemskab og løbende betalinger. Oplysningerne opbevares iht. Swan Wash' privatlivspolitik, som du kan finde på vores hjemmeside www.swanwash.dk.

Swan Wash har ret til at anvende oplysningerne i sin markedsføring overfor medlemmet og i et vist omfang til generelle statistikker og analyser.

5. Ændringer af vilkår, ophør eller spærring mv.

Ændringer af medlemsvilkår kan ske med en måneds varsel ved meddelelse på enten Swan Wash' hjemmeside eller pr. e-mail. Medlemmet anses for at have accepteret ændringerne, hvis medlemmet benytter abonnementet efter udløbet af varselsperioden. Hvis ændringerne ikke kan godkendes af medlemmet, skal dette meddeles Swan Wash, inden udløbet af varselsperioden, hvorefter abonnementet ophører.

Swan Wash A/S kan uden varsel opsige dit medlemskab, alternativt spærre det, hvis medlemmet giver anledning hertil, herunder ved manglende betaling, misbrug og/eller mistanke om uberettiget brug.

6. Instruktioner til brug af vaskehallen:

Før og efter vask:

- ✓ Skub spejlene ind. Afmonter antenne, tagbøjler, tagboks m.m.
- ✓ Kør frem til maskinen viser 'STOP'. Parker bilen lige samt i midten af vaskehallen.
- ✓ Træk håndbremsen og luk døre, vinduer og evt. soltag.
- ✓ Har du valgt at blive i bilen under vask, vil vasken herefter starte automatisk.
- ✓ Har du valgt at opholde dig udenfor vaskehallen under vask, skal du selv starte vasken på startknappen i venterummet.
- ✓ Afprøv altid dine bremses efter vask.
- ✓ Vaskehallen er videoovervåget.

7. Klager

7.1 Undtagelser

Der ydes ikke erstatning for sidespejle, vinduesviskere, antenner, spoilere, reservehjul samt ekstraudstyr, der beskadiges under vask.

7.2 Klageadgang

Skader, på trods af korrekt brug af vaskehallen, og som du vurderer, at Swan Wash A/S vil være erstatningspligtig overfor, skal umiddelbart efter skaden er sket, anmeldes på info@swanwash.dk og senest 24 timer efter at skaden er sket.

Handelsbetingelserne er gældende fra 1. november 2018.

Ændret d. 11. marts 2020